

Description du Service

Qu'est-ce que PayPal ?

- PayPal permet à des particuliers et des entreprises d'envoyer et de recevoir de la monnaie électronique en ligne. Il offre par ailleurs d'autres services financiers et autres étroitement associés aux paiements en ligne. Ces services sont désignés collectivement ci-après par le terme "Service".
- PayPal ne propose pas de services de crédit, de services bancaires et/ou tiers de confiance.

Qui propose le Service ?

- Le Service est délivré par PayPal (Europe) Ltd. aux utilisateurs inscrits dans l'Union Européenne (chacun constituant un "Utilisateur").

Ouverture d'un compte PayPal

- Le Service permet à des particuliers et des entreprises d'ouvrir un compte géré par PayPal (un "compte").
- Pour pouvoir bénéficier d'un compte, un Utilisateur doit :
 - être un particulier (âgé de 18 ans minimum) ou une entreprise apte à former un contrat irrévocable ; et
 - avoir exécuté avec succès notre procédure d'inscription.
- Dans le cadre de notre procédure d'inscription, un Utilisateur doit :
 - inscrire une adresse email, qui servira également de 'Code client' ;
 - soumettre les détails des sources à partir desquelles il souhaite approvisionner son compte PayPal (détails du compte ou des cartes bancaires de l'Utilisateur, par exemple) ; désigner la "source d'approvisionnement" par défaut ; et
 - accepter notre Règlement sur le respect de la vie privée, ainsi que les termes de nos Conditions d'utilisation, y compris les documents du règlement qui y sont inclus (le "Contrat").
- Chaque utilisateur doit créer un mot de passe, qui conjointement avec son code client (adresse email) lui permet d'accéder à son compte et d'utiliser le Service.

Types de compte

- Le Service propose trois types de compte :
 - Compte Personnel
 - Compte Premier
 - Compte Business
- Chaque type de compte possède des fonctionnalités différentes, y compris mais sans s'y limiter, des limites de paiement et de réception. Par ailleurs, selon la source d'approvisionnement d'un paiement, un compte peut ou non accepter un certain type de paiement.
- Plus particulièrement, seuls les comptes Premier et Business sont autorisés à recevoir des paiements approvisionnés par carte bancaire.
- Les comptes Personnel sont principalement destinés aux Utilisateurs qui souhaitent simplement envoyer des paiements. La réception de fonds est limitée à un certain montant. En général, ce type de fonction de compte ne fait l'objet d'aucun frais pour l'Utilisateur. Les comptes Premier et Business sont destinés aux Utilisateurs qui souhaitent recevoir des paiements approvisionnés par carte et/ou souhaitent également envoyer des paiements.

Approvisionnement d'un compte

- Pour approvisionner un compte, un Utilisateur doit :
 - se procurer de la monnaie électronique par notre intermédiaire, en utilisant une ou plusieurs sources d'approvisionnement. En pratique, ceci veut dire qu'à chaque fois qu'un Utilisateur demande à PayPal d'envoyer de l'argent, PayPal débite simultanément du montant choisi la source d'approvisionnement par défaut de l'Utilisateur. PayPal envoie alors ce paiement en ligne au destinataire prévu ; ou encore
 - accepter un paiement en ligne qui a été émis par nos soins et effectué par un autre Utilisateur PayPal.
- Le solde du compte d'un Utilisateur représente le montant de monnaie électronique émis par nos soins (qu'il soit envoyé à l'Utilisateur par un tiers ou directement acheté auprès de nous).
- Pour conserver un solde de plus de £1 000 GBP (ou son équivalent dans une autre devise) sur un compte Personnel ou Premier, l'Utilisateur doit nous donner son accord.
- La loi nous interdit de verser des intérêts sur le solde d'un compte.

Envoi de paiements

- Pour effectuer un paiement à un tiers via le Service, un Utilisateur doit fournir l'adresse email du destinataire prévu (le "destinataire"). L'Utilisateur émetteur du paiement (l'"expéditeur") nous demande ainsi de virer la monnaie électronique de son compte PayPal vers le compte du destinataire. Si le paiement est accepté par le destinataire, nous procédons au virement.
- Chaque nouveau compte est affecté d'une limite initiale correspondant au montant des fonds qu'un Utilisateur peut envoyer (en général £500,00 GBP ou €750,00 EUR). Pour augmenter la "limite de paiement", un Utilisateur doit vérifier les informations associées à son compte qui nous ont été communiquées. PayPal se réserve le droit d'attribuer une limite inférieure avant vérification à certains comptes. En outre, PayPal se réserve le droit de ne pas augmenter la limite de paiement sur certaines transactions. Le type d'informations requises pour ce processus de vérification varie en fonction de la juridiction de l'Utilisateur et de son type de compte.
- Un Utilisateur peut envoyer un paiement dans plusieurs devises, parmi lesquelles les Livres Sterling, les Euros, les Dollars USD, les Dollars Canadiens, les Yens et les Dollars Australiens.

Réception de paiements

- Un Utilisateur a la possibilité de recevoir un paiement via le Service en acceptant un paiement en provenance d'un autre Utilisateur.
- Le destinataire a la possibilité de renvoyer des paiements ou, dans certains cas, d'utiliser le Service pour refuser tout paiement en provenance d'un autre Utilisateur.
- Un compte Personnel ne peut pas recevoir plus de £250,00 GBP par mois (ou l'équivalent dans une autre devise), selon la devise locale du compte de l'Utilisateur. Ce plafond est basé sur la date d'inscription du compte et est réinitialisé chaque mois. Une fois qu'un Utilisateur a atteint sa limite mensuelle, le paiement comporte l'état "en attente". Pour accepter le paiement, l'Utilisateur doit dès lors surclasser son compte en compte Premier ou Business.
- Lorsqu'un compte reçoit un montant cumulatif total de plus de £5 000,00 GBP, l'Utilisateur doit fournir une authentification supplémentaire de son identité et/ou de son entreprise.

Risque de rejet de débit ou d'annulation d'un paiement

- Si un expéditeur ne se conforme pas à la Politique de protection des vendeurs (voir ci-dessous), et qu'un paiement effectué par l'expéditeur est associé à une transaction faisant l'objet d'un rejet de débit ou d'une annulation pour une raison quelconque, le destinataire, et non PayPal, sera tenu pour responsable du montant de ce paiement reçu ainsi que des frais qui nous auront été imposés à la suite du rejet de débit ou de l'annulation.
- Nous ne sommes pas partie prenante et ne contrôlons pas l'issue d'une décision de rejet de débit. Pour tout litige lié à un rejet de débit, l'Utilisateur doit donc accepter la décision de la banque émettrice comme définitive et irrévocable.

Politique de protection des vendeurs

- Dans certaines circonstances, un vendeur recevant un paiement via le Service ne sera pas tenu pour responsable si l'acheteur (c'est-à-dire la personne qui envoie le paiement) affirme que leur transaction n'était pas autorisée.
- Cette politique entre en vigueur lorsque le paiement apparaît sur la page des détails de la transaction de l'Utilisateur comme étant « Qualifié pour la Politique de protection des vendeurs ». Dès lors, certains éléments conditionnent l'application de cette politique, dont :
 - le type de biens achetés ;
 - le lieu de résidence de l'acheteur et du vendeur ;
 - le type de compte du vendeur ;
 - l'adresse postale à laquelle le vendeur envoie les biens ;
 - la preuve du mode d'expédition ;
 - l'heure à laquelle les biens ont été envoyés suite à la réception du paiement ;
 - le nombre de comptes à partir desquels le paiement a été effectué ;
 - la coopération du vendeur ;
 - le prélèvement d'éventuels frais supplémentaires pour l'acceptation d'un paiement via le Service.

Responsabilité zéro pour l'utilisation non autorisée d'un compte

- Bien que la responsabilité en cas d'accès au Service et de son utilisation par quiconque ne nous incombe généralement pas, nous ne chercherons pas à tenir nos Utilisateurs pour responsables pour toute utilisation non autorisée de leur compte, à condition que nous soyons convaincus qu'ils n'ont pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à leur adresse email et/ou à leur mot de passe.

Virement de fonds (rachat de monnaie électronique)

- Un Utilisateur dont le compte affiche un solde créditeur peut nous demander à tout moment de virer des fonds depuis son compte. Un Utilisateur peut donc virer sur son compte bancaire inscrit tout ou partie de la monnaie électronique représentée par ce solde. Si un Utilisateur souhaite virer depuis son compte un montant inférieur à un certain seuil, une commission lui sera facturée pour couvrir nos frais de virement.
- Tout nouveau compte fait l'objet d'une limite de virement initiale de £500,00 GBP par mois, plafonnée à £1 500,00 GBP cumulées. Une fois cette limite atteinte, l'Utilisateur doit procéder à une vérification approfondie de son identité.
- En temps normal, nous procédons à tout virement à partir du compte d'un Utilisateur dans un délai de 5 jours ouvrables après avoir terminé toutes les vérifications que nous jugeons nécessaires pour éviter le blanchiment d'argent, les fraudes ou pour confirmer l'identité de l'Utilisateur.
- Tout solde restant sur un compte demeure valable quelle que soit son ancienneté.

Tarifs

- L'envoi d'argent via le Service est gratuit.
- Des commissions sont facturées dans certains cas pour :
 - couvrir nos frais de virement des fonds ;
 - recevoir des fonds (selon le type de compte ou l'endroit où se trouve l'expéditeur, par exemple) ;
 - convertir des devises ;
 - recevoir une transaction ayant fait l'objet d'une annulation ;
 - vérifier les informations associées au compte (bien que nous remboursions tous les frais qui ont été facturés dans le cadre de la vérification d'un compte) ; et/ou
 - souscrire à plusieurs autres services proposés en option.

Fermeture ou restriction d'utilisation d'un compte

- PayPal ou un Utilisateur peut fermer un compte à tout moment, sans qu'aucune période ne soit imposée par PayPal à un Utilisateur pour la fermeture du compte.
- Dans certains cas, PayPal peut également limiter l'accès de l'Utilisateur à son compte ou à certaines fonctions de son compte.

Activités interdites ou restreintes

- PayPal n'autorise pas l'utilisation du Service pour traiter des paiements associés à des activités illégales ou à d'autres types d'activités qui peuvent être interdites conformément à notre Règlement sur les utilisations autorisées.

Politique de protection des acheteurs et Politique de plainte de l'acheteur PayPal

- Notre Politique de protection des acheteurs aide les acheteurs qui utilisent le Service pour envoyer des paiements à récupérer une partie des fonds auprès des vendeurs par le biais d'annonces éligibles sur eBay.co.uk, eBay.com, eBay.ca, eBay.fr, eBay.it, eBay.com.au et/ou eBay.de.
- Cette protection s'applique lorsque, dans certaines circonstances, ces vendeurs n'expédient pas les biens promis ou envoient des biens non conformes aux spécifications décrites dans leurs annonces.
- Par ailleurs, dans le cadre de notre Politique de plainte de l'acheteur, nous tentons d'aider dans certains cas des acheteurs utilisant le Service pour envoyer des paiements à récupérer des fonds auprès des vendeurs qui n'envoient pas les biens promis.

Résolution de litiges

- Nous tentons de résoudre tout litige lié à la prestation du Service ou au Contrat via notre Service clientèle.
- Lorsque nous ne parvenons pas à résoudre un litige, l'Utilisateur peut soit se plaindre auprès du Financial Ombudsman Service une fois notre processus de résolution de litige interne terminé, soit nous poursuivre devant les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles. Le système de compensation des services financiers établi dans le cadre de la loi Financial Services and Markets Act 2000 (loi sur les services et marchés financiers) ne s'applique pas aux réclamations relatives à l'émission de monnaie électronique.

Rapports juridiques

- Les rapports juridiques avec nos Utilisateurs sont interprétés conformément aux lois d'Angleterre et du Pays de Galles.

Limitation de responsabilité. La description ci-dessus du Service ne constitue qu'un récapitulatif. Elle n'inclut pas toutes les définitions, exclusions, tous les termes et toutes les conditions liés au Service. Les montants monétaires auxquels il est fait référence dans cette description sont susceptibles d'être modifiés de temps en temps. Certaines des caractéristiques énoncées ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour tous les Utilisateurs. Les Termes et Conditions sont disponibles dans leur intégralité dans les Conditions d'utilisation, accessibles en cliquant sur le lien correspondant au bas de n'importe quelle page du site PayPal. Ce récapitulatif ne fait pas partie des Conditions d'utilisation.